CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'acceptation de nos offres et devis vaut celle des présentes Conditions Générales de Vente, sans restriction ni réserve. Quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l'Acheteur, et notamment ses conditions générales d'achat, aucune condition particulière ni autre condition générale émanant du Client ne peut prévaloir sur les présentes conditions. Ces Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le site internet (<https://alcyonelectronique.fr/>)

1. Définitions et Champ d'application

« Client » ou « Acheteur » désigne toute personne morale ou physique signataire d'un devis ou d'une offre émise par Alcyon Électronique, ou ayant transmis un Bon de Commande conforme au devis ou à l'offre émise par Alcyon Électronique (ci-après le « Vendeur »).

« Produits » désignent tous les produits distribués et vendus par Alcyon Électronique en tant que Distributeur Officiel. Ils désignent également les Produits provenant de différents vendeurs : autres distributeurs officiels, revendeurs indépendants ou encore stockistes, et fournis par son établissement spécialisé dans le Sourcing situé à Tarascon (anciennement First Industries).

« Prestations » désigne les services d'étude, de conception et de développement de solutions électroniques et électromécaniques.

Les Conditions Générales de Vente (« CGV ») décrites ci-après détaillent les droits et obligations d'Alcyon Électronique et de son Client dans le cadre de la vente de Produits électroniques et électromécaniques, de composants électroniques, et de Prestations de conception et développement de solutions électroniques et électromécaniques.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de Prestations ou de Produits d'Alcyon Électronique, sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les Parties. En conséquence, la passation d'une commande par un Acheteur emporte l'adhésion sans réserve, de ce dernier, aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit par Alcyon Électronique au Client. Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Alcyon Électronique se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV s'appliquent alors à toute nouvelle commande par le Client.

2. Commandes

Pour les Produits et les Prestations, le Client passe commande à Alcyon Électronique par courrier ou par email en annexant les documents contractuels (offre ou devis signé avec la mention « Bon pour acceptation », Bon de Commande). Alcyon Électronique émettra un accusé de réception de la commande à son Client.

Si la situation juridique, financière ou matérielle du Client venait à être modifiée après l'établissement d'un devis, Alcyon Électronique se réserve le droit d'exiger de lui des garanties de paiement suffisantes, voire de résilier le contrat sans droit à une indemnité d'aucune sorte, même en cas d'acceptation de la commande.

En cas de refus de couverture d'une créance par notre société d'assurance-crédit, Alcyon Électronique peut demander au Client le paiement des marchandises à la commande. Dans un tel cas de figure, les délais de fabrication et / ou de livraison courent à compter de la réception du règlement intégral de cette commande.

Aucune annulation de commande n'est acceptée par Alcyon Électronique. Les commandes transmises sont irrévocables (NA/NR - non-annulable, non-retournable ou NC/NR en anglais – non cancelable, non returnable) pour le Client, sauf acceptation écrite d'Alcyon Électronique.

Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un Client ne pourra être prise en compte par Alcyon Électronique, que si la demande est faite par écrit, y compris par courrier électronique, et est parvenue à Alcyon Électronique, au plus tard 48 (quarante-huit) heures après réception par le Vendeur de la commande initiale. La demande de modification reste soumise, comme toute vente, à l'acceptation expresse et par écrit d'Alcyon Électronique. En cas de modification de la commande par le Client, Alcyon Électronique sera délié des délais convenus pour son exécution.

Le Client accepte expressément tout déconditionnement/reconditionnement des produits commandés, dans des emballages génériques, réalisé en vue de respecter les cadencements sollicités par celui-ci. Dans cette hypothèse, il appartient au Client de vérifier, d'une part que le type d'emballage est bien adapté, et d'autre part, le sens et la position des produits avant montage et/ou utilisation.

3. Prix

Les prix sont fermes durant la validité de l'offre de 30 jours sauf spécification contraire. Tous nos prix sont établis hors taxes. Il sera ajouté à ces prix le taux de TVA en vigueur au jour de la passation de la commande. Tout changement du taux légal de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits et/ou des Prestations, à la date stipulée par le décret d'application.

Si le Client souhaite une facturation en exonération de TVA, l'attestation d'achat en franchise doit nous parvenir au plus tard avec la commande.

En cas d'importation du matériel livré, nos prix, indiqués sur nos devis et accusés de réception, sont susceptibles d'être révisés en fonction des variations de la devise d'origine en dehors d'une fourchette de +/- 2,5% au cours du jour de la réception des pièces chez Alcyon Électronique. Ils peuvent par ailleurs être révisés suite à la prise en compte d'évolutions sur les droits de douane et autres frais annexes liés à la commande.

Nos prix sont indiqués hors frais de port et d'emballage.

4. Délais

Les délais de livraison de nos Produits sont donnés à titre informatif et indicatif et restent soumis aux variations possibles des délais de fabrication de nos fournisseurs en leurs usines, de la disponibilité des transporteurs et de l'ordre d'arrivée des commandes. Ces délais sont fixés à titre indicatif dans nos devis, ce délai commençant à courir à compter de la réception par Alcyon Électronique du bon de commande correspondant dûment signé, électroniquement ou non.

Alcyon Électronique s'efforce de respecter le délai de livraison indiqué à l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf cas force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que

cette liste soit limitative. En cas de retard imputable à un événement de ce type, le délai de livraison sera prorogé d'une période égale au temps perdu par suite du retard de livraison, sans que cette prorogation ne puisse entraîner une quelconque responsabilité ou pénalité à la charge du Vendeur.

Concernant la réalisation des Prestations, celle-ci dépend de la coopération du Client, et notamment de la fourniture des informations nécessaires à la réalisation des Prestations. Ainsi, Alcyon Électronique ne saurait être tenu responsable du retard ou du défaut d'exécution lié à un manquement du Client dans son devoir de collaboration.

Si les Produits et/ou Prestations doivent être livrés de façon échelonnée, chaque livraison constituera un contrat séparé et le fait pour Alcyon Électronique de ne pas effectuer une ou plusieurs livraisons échelonnées, conformément aux présentes CGV, ou toute réclamation du Client concernant une quelconque livraison échelonnée, n'autorisera pas le Client à refuser les livraisons ultérieures.

Enfin, aucune pénalité ne pourra être appliquée en cas de retard dans la livraison de nos Prestations et de nos Produits.

5. Livraisons

Il appartient au Client, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer et émettre toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur à réception desdites marchandises. Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves auprès du transporteur, conformément à l'article L.133-3 du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément Alcyon Électronique sera considéré accepté par le Client.

Les expéditions seront considérées comme acceptées par le Client à leur réception dans ses locaux. Sans préjudice des dispositions à prendre par l'Acheteur vis-à-vis du transporteur telles que décrites ci-dessus, en cas de vices apparents ou de manquants, toute réclamation, quelle qu'en soit la nature, portant sur les produits livrés, ne pourra être acceptée par Alcyon Électronique que si elle est effectuée par écrit, en lettre recommandée avec AR ou par mail, dans le délai de cinq (5) jours suivant la livraison des marchandises. Il appartient au Client de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquants constatés. L'Acheteur reconnaît donc au terme des présentes son obligation à un contrôle strict des quantités livrées dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception des marchandises. La réception sans réserve des produits commandés par l'Acheteur couvre tout vice apparent et/ou manquant.

La responsabilité d'Alcyon Électronique ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol, même s'il a choisi le transporteur.

En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, Alcyon Électronique se réserve la faculté de suspendre toute livraison en cours et/ou à venir.

6. Conditions de paiement

En l'absence d'accord particulier, nos conditions de paiement pour les Produits et les Prestations sont fixées à 30 jours nets. Pour les Prestations, dès la signature du devis ou bon de commande, le Client s'engage à payer à Alcyon Électronique, en contrepartie des Prestations, tout montant mentionné sur ce document suivant les modalités précisées.

Alcyon Électronique se réserve le droit de définir ou de modifier les conditions de crédit ou de paiement s'il l'estime, à sa seule discrétion, que la situation financière ou l'historique de paiement de l'Acheteur le justifie.

Aucun escompte ne sera consenti pour paiement anticipé.

Quel que soit l'accord prévu, et en application avec la Loi de Modernisation de l'Économie n°2008.776 du 4 août 2008 « le délai convenu entre les parties pour régler les sommes dues ne peut dépasser quarante-cinq jours fin de mois ou soixante jours à compter de la date d'émission de la facture ». En conformité avec l'article L441-6 du Code du commerce, tout retard de paiement donnera lieu de plein droit à des pénalités calculées par application aux sommes restant dues d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de la livraison des marchandises, et sans qu'un rappel ou une mise en demeure ne soit nécessaire. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros sera exigible.

7. Clause pénale

Si le recouvrement de la créance entraîne l'intervention de notre service contentieux, celle-ci se trouve majorée de 10% des sommes dues en plus des pénalités légales.

8. Clause de réserve de propriété

Les marchandises livrées restent la propriété d'Alcyon Électronique jusqu'au paiement intégral du prix par le Client, en principal et en accessoires. Pendant la durée de la réserve de propriété, le Client supportera la charge des risques en cas de perte ou de destruction de la chose vendue dès sa livraison. En cas de redressement ou de liquidation judiciaire du Client, la propriété des marchandises livrées et restées impayées pourra être revendiquée par la société Alcyon Électronique. En cas de revente des marchandises fournies par la société Alcyon Électronique alors que le Client n'a pas réglé l'intégralité du prix, celui-ci s'engage à informer tout acquéreur de la présente clause de réserve de propriété grevant lesdits biens et du droit de la société Alcyon Électronique de revendiquer entre ses mains, soit les marchandises concernées, soit le prix de celles-ci.

9. Retours

Il est expressément rappelé ici qu'Alcyon Électronique, au travers de son établissement spécialisé dans le Sourcing, fournit des produits provenant de différents vendeurs autres que des Fabricants Officiels : distributeurs officiels, revendeurs indépendants ou encore stockistes. Certains produits fournis peuvent être anciens, sans traçabilité ou avec des numéros de lots retirés. Aucun retour de marchandise ne sera accepté pour ces motifs. Les conditions changeantes du marché

du Sourcing imposent parfois à Alcyon Électronique de changer de fournisseur et d'opter pour ce type de produits, faute de produits traçables récents disponibles dans les délais souhaités. Si l'Acheteur a des exigences particulières concernant le numéro de lot ou date code, l'origine des produits, la traçabilité des produits, la fourniture de cette traçabilité lors de la livraison, ou encore le bénéfice de la garantie Fabricant, l'Acheteur devra spécifier clairement sur son bon de commande les attentes et les exclusions éventuelles.

Avant tout retour de Produit, le Client se met en relation avec Alcyon Électronique, qui lui délivre un numéro de retour et lui transmet un document à retourner signé avec les pièces, ainsi que la procédure de retour y afférant (RMA). Aucun retour de marchandises ne pourra être effectué par le Client sans l'accord préalable exprès, écrit, d'Alcyon Électronique, obtenu notamment par courrier électronique. Les frais de retour ne seront à la charge d'Alcyon Électronique que dans le cas où un vice apparent, ou des manquants, est effectivement constaté par lui.

En matière de fourniture de Prestations, la responsabilité d'Alcyon Électronique ne peut être engagée qu'en cas de négligence ou de faute prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. Afin de faire valoir ses droits, le Client, devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer Alcyon Électronique par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de huit jours à compter de leur découverte. En tout état de cause, au cas où la responsabilité d'Alcyon Électronique serait retenue, la garantie serait limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture de la Prestation.

10. Garantie de non-conformité et limitation de responsabilité

Pour ses activités de Sourcing, en qualité de distributeur indépendant, Alcyon Électronique rappelle qu'il ne dispose pas systématiquement du support technique et de la garantie fabricant. Il est rappelé à l'Acheteur qu'il lui appartient de préciser, au plus tard lors de sa commande, s'il souhaite acquérir des produits bénéficiant de la garantie fabricant.

Les Produits issus des activités de distribution Officielle et fabriqués par des tiers ne bénéficient que de la garantie du tiers Fabricant. Alcyon Électronique garantit à l'Acheteur qu'au moment de la livraison, les Produits seront conformes aux spécifications applicables aux Produits établies par le fabricant de ces Produits. Alcyon Électronique garantit que, pour autant qu'il est dans la mesure de le faire, il transférera à l'Acheteur le bénéfice de toute garantie transférable octroyée par le fabricant des Produits concernés (sous réserve toujours des termes, conditions et limitations de ces garanties) et de tous autres droits qu'Alcyon Électronique pourra faire valoir contre le Fabricant.

La garantie ne couvre pas :

- Les dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe,
- Les pannes résultant de la modification de la construction et des caractéristiques d'origine de la marchandise livrée, ou celles résultant de l'utilisation des Produits en dehors des spécifications techniques du Fabricant,
- Les frais de devis (suivis ou non de réparation), les frais résultants de pannes non constatées,
- Les dommages dus à la corrosion, à un mauvais branchement ou à un problème d'alimentation.

Notre garantie se limite au remplacement, au remboursement ou à la réparation sans frais des Produits défectueux rendus franco à nos ateliers à l'exclusion de toute autre sanction ou indemnisation. En aucune circonstance nous ne serons tenus à indemniser les dommages immatériels et / ou industriels. Alcyon Électronique ne sera en aucun cas redevable d'aucun dommages et intérêts, compensation, coûts, frais ou perte d'aucune sorte, qu'ils soient directs ou indirects, et tout autre recours autrement prévu par la loi est expressément exclu (sauf dans la mesure où cette exclusion ne serait pas interdite par la loi française).

Les produits doivent être vérifiés par l'Acheteur à leur livraison, et toute réclamation, réserve ou contestation relative aux manquants et vices apparents, doit être effectuée dans les conditions fixées à l'article 5 ci-dessus. En cas de défauts apparents, les pièces défectueuses sont remplacées par nos soins, sous réserve de vérification des défauts allégués. L'Acheteur devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, Alcyon Électronique se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place.

La dénonciation des défauts de conformité constatés après la réception des produits devra être formulée par l'Acheteur par écrit dans un délai de trente (30) jours suivant la date à laquelle il aura découvert le défaut de conformité. Aucune dénonciation et aucune action en non-conformité ne sera prise en compte si elle intervient plus de trente (30) jours francs à compter de la livraison des Produits. Il est expressément convenu qu'après l'expiration de ce délai, le Client ne pourra invoquer la non-conformité des produits, ni opposer celle-ci en demande reconventionnelle pour se défendre à l'occasion d'une action en recouvrement de créances engagée par Alcyon Électronique. Les garanties qui précèdent sont incessibles et Alcyon Électronique ne pourra pas accepter les retours de produits sous garantie, ni directement ni indirectement, qui émaneraient des propres Acheteurs de l'Acheteur ou de l'utilisateur des Produits. Aucun élément des présentes CGV ne crée un lien contractuel entre Alcyon Électronique et les propres Acheteurs de l'Acheteur.

En cas de non-conformité d'un Produit ou d'une Prestation ou en cas de violation de la garantie ou de conditions relatives à la qualité, l'aptitude à la fonction ou l'aptitude des Produits ou Prestations, les obligations exclusives d'Alcyon Électronique consisteront, au choix d'Alcyon Électronique, à remplacer le Produit (sous réserve de disponibilité au prix indiqué), s'il est déterminé que celui-ci est bien défectueux, ou à réexécuter la Prestation, ou à rembourser ou créditer à l'Acheteur le prix que celui-ci aura payé pour les Produits ou Prestations correspondantes. En tout état de cause, la responsabilité d'Alcyon Électronique ne pourra pas dépasser les prix des Produits et / ou des Prestations faisant l'objet de la réclamation du Client. Certains Produits étant très sensibles aux manipulations, à l'oxydation et/ou aux décharges électrostatiques, l'Acheteur doit s'assurer dès leur réception et par tout moyen que le stockage et le conditionnement n'ont pas altéré la qualité des produits. Les défauts et détériorations des

produits livrés consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation et/ou d'utilisation chez l'Acheteur, notamment en cas d'un accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à la garantie due par Alcyon Électronique.

Il est également de la responsabilité de l'Acheteur de tester les produits avant, pendant et/ou après le montage afin de s'assurer du bon fonctionnement des équipements sur lesquels ils sont montés.

Alcyon Électronique ne pourra encourir aucune responsabilité vis-à-vis de l'Acheteur du fait d'une déclaration (sauf frauduleuse) ou d'une garantie ou condition implicite, ou de toute autre condition ou toute obligation prévue aux présentes, en cas de perte ou de dommage spécial, fortuit ou indirect, de perte de bénéfices, de chiffre d'affaires, d'activités, de clientèle ou autrement en cas de coûts, frais ou autres demandes de compensation (imputables à une négligence du Vendeur ou de ses employés ou agents ou autrement) qui pourrait découler de la fourniture des Produits et / ou des Prestations ou de leur utilisation, ou leur revente par le Client, étant entendu qu'aucun élément des présentes CGV n'aura pour effet, même par interprétation, d'exclure ou de restreindre la responsabilité d'Alcyon Électronique en cas de fraude, décès ou dommage corporel consécutif à une négligence d'Alcyon Électronique, de ses employés ou agents. Alcyon Électronique rejette et exclut toutes autres garanties et conditions (autres que la garantie de non-conformité), y compris notamment les garanties de qualité, d'aptitude à une fonction donnée, de non-violation des droits de tiers, et garantie de vices cachés.

Alcyon Électronique ne pourra être tenu pour responsable d'aucune violation de droit d'auteur ni de contrefaçon de modèle ou de brevet qui pourrait découler de la vente des Produits à l'Acheteur.

Alcyon Électronique et le Fabricant ne pourront faire l'objet d'aucun recours si la violation ou la contrefaçon est due au fait que (i) le Fabricant ou Alcyon Électronique se sera conformé à des exigences particulières de l'Acheteur, différentes des spécifications standard du Fabricant applicables aux Produits ; (ii) des modifications ou des altérations auront été apportées au Produit autrement que par le Fabricant ; ou (iii) le Produit aura été associé à d'autres articles non fournis ni fabriqués par le Fabricant ou Alcyon Électronique.

Si l'Acheteur souhaite effectuer une réclamation au titre des garanties qui précèdent, l'Acheteur devra en informer Alcyon Électronique dans les trente (30) jours suivant la réception des produits.

11. Clause de confidentialité

Alcyon Électronique s'engage à ne divulguer aucune information sur les travaux et Prestations réalisés pour ses Clients, hormis dans le cadre de Prestations spécifiques nécessitant le concours de nos fournisseurs et sous-traitants.

12. Réglementations à l'exportation / Utilisation des Produits

Le Client certifie qu'il sera le destinataire des Produits devant être livrés par Alcyon Électronique. Le Client reconnaît en outre que les Produits sont soumis à la législation et aux réglementations sur le contrôle des exportations et/ou importations de différents pays (et qu'ils peuvent notamment être soumis aux réglementations sur l'exportation en vigueur en France, dans l'UE et/ou aux USA, ainsi qu'à leurs amendements).

Le Client devra respecter toute la législation et toutes les réglementations régissant l'importation des Produits et/ou Prestations dans le pays de destination et devra payer tous les droits correspondants.

Le Client s'engage en outre à se conformer strictement à toutes les lois françaises, européennes ou américaines sur le contrôle des exportations et se chargera seul d'obtenir les permis d'exportation ou de réexportation qui pourront être nécessaires.

Le Client reconnaît que dans tous les cas qu'il a connaissance de l'origine des Produits et que toutes ses commandes sont émises avec cette connaissance et sur sa demande spécifique. En choisissant et en commandant les Produits, Le Client reconnaît qu'il utilise ses propres compétences et son propre jugement.

Si le Client manque aux obligations qui lui incombent en matière de restrictions à l'exportation ou d'utilisation du produit ou n'utilise pas les Produits de la façon prévue, il reconnaît qu'il fera à ses propres risques et s'engage irrévocablement à indemniser Alcyon Électronique et ses Vendeurs / Fabricants de tout dommage pouvant découler d'une telle vente ou utilisation ou mauvaise utilisation, et s'engage notamment à prendre en charge les frais de justice encourus à cet effet par Alcyon Électronique.

13. Force Majeure

La société Alcyon Électronique n'encourt aucune responsabilité en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celui-ci résulte d'un fait indépendant de sa volonté et qui échappe à son contrôle. Est considéré comme tel, tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

14. Élection du domicile et juridiction

Alcyon Électronique déclare élire domicile à l'adresse de son siège social. En cas de contestation relative à l'exécution du contrat de vente ou au paiement du prix, ainsi qu'en cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des clauses et des conditions ci-dessus indiquées, le Tribunal de Versailles est seul compétent, quel que soit le lieu de livraison de la marchandise.

15. Informatique et Libertés

Les informations recueillies dans le cadre de relations commerciales sont destinées exclusivement à un usage interne, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers. Les prospects ou Clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent selon l'article 34 de la loi informatique et libertés, et le RGPD.

Pour l'exercer, ils peuvent s'adresser par courrier postal à :

Alcyon Électronique – Route Départementale 11 – Ferme de l'Orme – 78650 BEYNES - FRANCE.

La non revendication par Alcyon Électronique de l'un de ces droits au titre des présentes Conditions Générales n'est pas considérée comme une renonciation pour l'avenir à ce droit.